



idea



LOS 5 PORQUÉS
Herramientas de Design Thinking

Basado en el libro de Michael Lewrick
Patrick Link y Larry Leifer



Los 5 porqués

Esta metodología consiste en realizar **5 preguntas «por qué»** que exploren la causas y efectos de un suceso o problema.

A partir del **primer porqué**, se generará otro como consecuencia y, así, de manera sucesiva, se irá profundizando hasta llegar a la raíz de la problemática.



¿Qué puedo hacer con esta herramienta en el ámbito educativo?

- Descubrir la verdadera causa del problema planteado.
- Desarrollar soluciones efectivas y duraderas para la problemática.
- Promover el diálogo, la investigación y fundamentación.
- Adquirir nuevos y sorprendentes conocimientos.

¿En qué tipo de actividades puedo aplicar este método?

- En el aula: debates, estudios de caso, exposiciones y actividades o ejercicios que necesitan ser explicados o fundamentados.
- En jornadas de orientación del alumnado o de la plana docente.



Implementación en el aula

Pasos para implementar esta herramienta

1

Identificar
el
problema

2

Establecer
5 porqués

3

Analizar
las causas

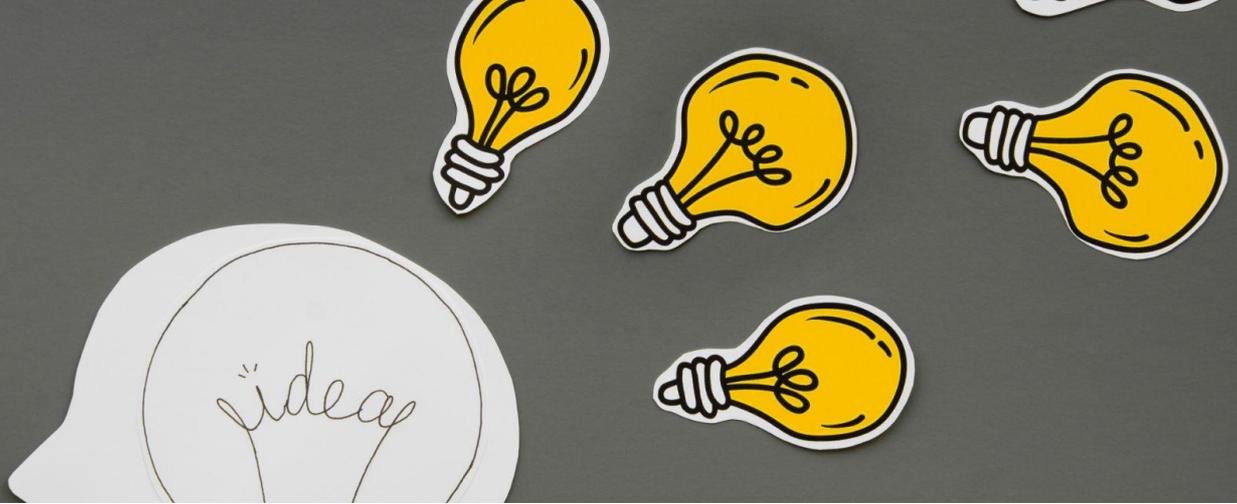
4

Plantear
soluciones

Analicemos el siguiente caso práctico.

A. Los y las estudiantes se organizan en grupos e identifican el

problema: dos compañeros de curso siempre terminan en conflicto cuando deben hacer una actividad en equipo.



B. Establecen los 5 porqués profundizando en el tema o problema:

1ª porqué: ¿por qué siempre tienen conflictos al trabajar en equipo?

Respuesta: porque nunca se ponen de acuerdo.

2ª porqué: ¿por qué nunca están de acuerdo con una idea?

Respuesta: porque ninguno cede ante la propuesta del otro.

3ª porqué: ¿porque ninguno cede ante la propuesta del compañero?

Respuesta: porque quieren implementar su idea y no piensan en los resultados.

4ª porqué: ¿por qué están enfocados en su idea y no en los resultados?

Respuesta: porque cada uno quiere ver los beneficios para sí mismo sin pensar en el otro.

5ª porqué: ¿por qué no les importa si la otra persona se ve afectada?

Respuesta: porque están enfocados en sus propios intereses.

C. Luego, analizan las causas fundamentales del problema:

individualismo y falta de cooperación.

D. Finalmente, plantean

soluciones adecuadas: charla sobre el compañerismo y actividades formativas para fortalecerlo.

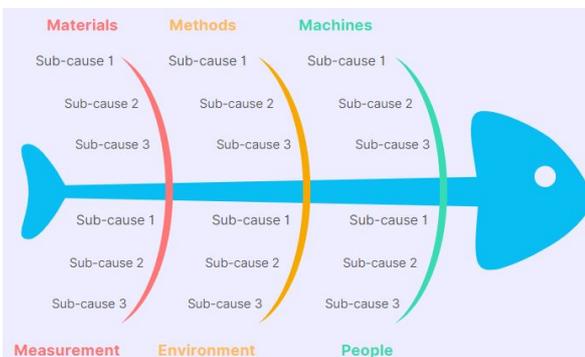




Recursos didácticos recomendados

Puedes implementar esta herramienta mediante diagramas causa-efecto.

Diagrama de Ishikawa



Lluvia de ideas



¡Te invitamos a implementar esta herramienta en tu aula de clases!

Referencias

- Leifer, L., Lewrick, M & Link, P. (2020). The Design Thinking Toolbox: A Guide to Mastering the Most Popular and Valuable Innovation Methods (Design Thinking Series). New Jersey, USA: Wiley.

- <https://webdayanaromero.com/los-5-porques-con-ejemplos/>



**Universidad
de Concepción**